

Cijfers per 21 januari 2014

| | | |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Meldingen totaal | 3101 | 100% |
| Waarvan uitsluitend meldingen | 1606 | 52% |

| | | |
|-----------------|-------------|------------|
| Klachten | 1495 | 48% |
|-----------------|-------------|------------|

| | | |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Waarvan afgeronde klachten | | |
| Advies Klachtencommissie uitgebracht | 835 | 78% |
| Klacht ingetrokken | 147 | 14% |
| Schikking getroffen | 87 | 8% |
| | 1069 | 100% |

Waarvan lopende klachten

| | | |
|---|------------|-------------|
| Wachten op klaagschrift | 234 | 55% |
| Wachten op verweerschrift | 51 | 12% |
| Wachten op zitting | 48 | 11% |
| Zitting geweest, bezwaar of herziening | 53 | 12% |
| Aangehouden voor onderzoek of mediation | 40 | 9% |
| | 426 | 100% |

Wachten op klaagschrift

| | | |
|------------------------------------|------------|-------------|
| Waarvan nog geen JA | 2 | 1% |
| Waarvan verzonden aan JA en lopend | 178 | 76% |
| Waavan on hold i.o.m. JA | 54 | 23% |
| | 234 | 100% |

| | |
|---|------------|
| Aandeel afgeronde klachten van klachten waarbij een klaagschrift is ontvangen: | 85% |
|---|------------|

Compensatie

| | | |
|--|------------|-------------|
| Aanvraagformulier ontvangen | 34 | 7% |
| Extra informatie gevraagd | 55 | 12% |
| Vorbereiding uitspraak | 23 | 5% |
| Uitspraak gereed | 357 | 75% |
| Aangehouden voor herziening of mediation | 4 | 1% |
| | 473 | 100% |

Adviezen Klachtencommissie

| | | |
|------------------------|------------|-----|
| (Gedeeltelijk) gegrond | 612 | 71% |
| Niet gegrond | 194 | 22% |
| Niet ontvankelijk | 58 | 7% |
| | 864 | |

| | | |
|---|------------|------------|
| Waarvoor compensatie aangevraagd (van gegronde zaken): | 473 | 77% |
|---|------------|------------|